

Vacancy Notice

Vacancy Numbers:	18023+18024
Grade:	LWR
Title:	Communications Centre Operator
Division/Office:	Network & Transmission Support Branch, Base Support Wing
NATO Body:	HQ NAEW&C Force GK
Country:	Germany
Closing Date:	26 July 2018
Point of Contact:	Mr. R. Gülpen 02451-632341 Mrs. S. Janshoff 02451-632344

BACKGROUND:

The Networks & Transmission Support Branch is responsible for the provision of secure Networks, Transmission and Telecommunication Systems and Services, including interfaces with NATO wide communication systems and national defense networks. Provides audio visual and VTC services. The Communication Center Section provides the main focal point for all PTT related matters. The incumbent works as Communications Center Operator and is responsible for the operation of the Call Center and telephone switchboard function, special purpose communications systems such as the Automated Information Flow System (AIFS), facsimile systems including secure fax, transfer of files between different networks, and for transmission, receipt and delivery of classified messages (e.g. Air Task Messages/Orders, Intelligence Information, Flying Schedules, Mission Reports etc.) controlled via these systems.

THE ROLE:

The incumbent's duties are:

- May be required to perform as shift leader of the Communications Center;
- Operates base communications systems, especially telephone switchboard and formal military messaging system (AIFS) in a shift system covering 24 hours, 7 days a week;
- Checks assigned IT/CIS systems for operational readiness and reports deficiencies to the Section Head;
- Observes operating, security, and safety regulations;
- Processes incoming/outgoing telephone calls on most appropriate telephone network;
- Processes incoming/outgoing fax messages;
- Process incoming/outgoing formatted military messages;
- Performs data file transfers between different networks;
- Operates other communications system as assigned;
- Provides subscribers with any authorized assistance as requested;
- Initiates call-in of stand-by personnel after duty hours as required;
- Assumes basic duties of the Consolidated Service Desk after duty hours.

QUALIFICATIONS AND EXPERIENCE REQUIRED:

Professional/Experience

Experience from working in a telephone exchange, call center or similar environment.

Education/Training

Secondary education.

The work, both oral and written, in this post and in this headquarters as a whole, is conducted mainly in English and sufficient proficiency is therefore essential.

Additionally, for this post a sufficient proficiency of German is required.

THE FOLLOWING WOULD BE CONSIDERED AN ADVANTAGE:**Education/Training**

Allied Information Flow System (AIFS) - Operator - NATO CIS School.

HOW TO APPLY

Please visit our website: www.awacs.nato.int to retrieve:

1. HQ NAEW&C Force GK Application Form **and** a
2. Post Requirements Form

Applications shall include only documentary evidence of the educational and vocational requirements as listed under essential qualifications (in one single .pdf). Any documentation submitted in a language other than English must be accompanied by at least an unofficial translation.

Email this package to:

recruitment@naew.nato.int

Prior to 26 July 2018

INFORMATIONSBLETT FÜR BEWERBER

Grundlage für die Entlohnung und Arbeitsbedingungen ist der "TV NATO" in Verbindung mit dem "TARIFVERTRAG FÜR DIE ARBEITNEHMER BEI DEN STATIONIERUNGSKRÄFTEN IM GEBIET DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND (TV AL II)". Nachstehende Informationen sind dem TV NATO / TV AL II auszugsweise entnommen.

Tätigkeit	:	COMM CENTER OPERATOR
Eingruppierung	:	C-4
Wochenarbeitszeit	:	38.5 Stunden

A) Beispielhafte Vergütung	:	Brutto-Grundgehalt (Stufe 1)	€ 2.047,30
		Brutto-Grundgehalt (Stufe 3)	€ 2.275,05

B) Stufensteigerungen	:	Stufe 1	für die ersten 3 Beschäftigungsmonate
		Stufe 2	für die nächsten 6 Beschäftigungsmonate
		Stufe 3	für die nächsten 9 Beschäftigungsmonate
		Stufe 4	für die nächsten 24 Beschäftigungsmonate
		Stufe 5	für die nächsten 24 Beschäftigungsmonate
		Stufe 6	für die nächsten 24 Beschäftigungsmonate
		Stufe 7	für die nächsten 36 Beschäftigungsmonate
		Endstufe	für jede weitere Beschäftigung
		Durchschnittliche Gehaltssteigerung pro Stufe	€ 118,00

C) Zusatzversorgung	:	Die Zusatzversorgung beträgt 2,50 % des zusatzversorgungspflichtigen Entgelts.
		Dieser Betrag wird nicht ausgezahlt und ist steuer- und sozialversicherungspflichtig. Er wird direkt vom Arbeitgeber auf ein Lebensversicherungskonto bei der ERGO-Versicherungsgruppe-AG zu Gunsten des Arbeitnehmers einbezahlt.

D) Zuschläge (Auswahl)	:	Mehrarbeit	bis 5 Stunden pro Woche	25 %
			ab 6. Stunde pro Woche	30 %
		Nachtarbeit	21.00 - 06.00 Uhr	25 %
		Sonntagsarbeit	mit Freizeitausgleich	25 %
		Feiertagsarbeit	mit Freizeitausgleich	50 %
		Schichtzulage	pro geleistete Schicht	2.50 €

E) Urlaubsgeld	:	Das Urlaubsgeld beträgt 2,00 % des tatsächlichen Arbeitsverdienstes für die dem 1. Mai vorangehenden zwölf Monate.
		Das Urlaubsgeld wird mit dem Arbeitsverdienst für den Monat Mai ausgezahlt unter der Voraussetzung, dass der Arbeitnehmer am 30. April die Probezeit abgeschlossen hat und am Auszahlungstag 4 Monate beschäftigt ist.

F) Weihnachtsgeld	:	Das Weihnachtsgeld beträgt 6,33 % des anrechenbaren Arbeitsverdienstes für die dem 1. November vorangehenden zwölf Kalendermonate.
		Das Weihnachtsgeld wird mit dem Arbeitsverdienst für den Monat November ausgezahlt unter der Voraussetzung, dass der Arbeitnehmer am 31. Oktober die Probezeit abgeschlossen hat und am Auszahlungstag 4 Monate beschäftigt ist.

-
- G) **Vermögenswirksame Leistungen** : Arbeitnehmer haben einen Anspruch auf VL in Höhe von **EUR 30,00** pro Monat
-
- H) **Erholungsurlaub** : Der Urlaubsanspruch beträgt **30 Tage/Jahr** = 6 Wochen. Erholungsurlaub kann erstmals **6 Monate** nach Beginn des Beschäftigungsverhältnisses in Anspruch genommen werden.
-
- I) **Probezeit** : Die Probezeit beträgt **3 Monate**.
-

Sollten Sie noch weitere Fragen haben oder zu o.g. Angaben weitergehende Erläuterungen benötigen, wenden Sie sich bitte an das zuständige Personalbüro (**FHMCL**), Gebäude **72**, Raum **2,13** Telefon-Nr. **02451-632335** oder **632326**.